

Les Editions Du Dahu



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les éditions du dahu
SAS au capital de 4000 euros
Siège social 98 rue de la Barillière, 27310
BOUQUETOT ;
N° de téléphone 02.32.56.47.53;
Adresse du courrier électronique
ledahu.editions@hotmail.com
RCS de BERNAY (27) n° 820 496 487 ;
Code NAF 5811Z
Editeur de livre jeunesse.

Conditions générales de vente des produits
vendus sur :

<http://www.boutique.ledahueditions.fr>

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les
ventes par la société Les éditions du dahu
SAS, 98 rue de la Barillière, 27310
BOUQUETOT de livres jeunesse par le
site internet :
<http://www.boutique.ledahueditions.fr>

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en
euros toutes taxes comprises (TVA et
autres taxes applicables au jour de la
commande), sauf indication contraire et
hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre
que la France métropolitaine vous êtes
l'importateur du ou des produits concernés.
Des droits de douane ou autres taxes
locales ou droits d'importation ou taxes
d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces
droits et sommes ne relèvent pas du ressort
de la société SAS Les éditions du dahu..
Ils seront à votre charge et relèvent de
votre entière responsabilité, tant en termes
de déclarations que de paiements aux
autorités et organismes compétents de
votre pays. Nous vous conseillons de vous
renseigner sur ces aspects auprès de vos
autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur
origine sont payables en euros.

La société SAS Les éditions du dahu se
réserve le droit de modifier ses prix à tout
moment, mais le produit sera facturé sur la

base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société SAS Les éditions du dahu jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

- **Sur Internet :**
<http://www.boutique.ledahueditions.fr>
- **Par chèque :** En cas de règlement par chèque bancaire ou postal, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque doit être libellé à l'ordre des éditions du dahu et envoyé à : Les éditions du dahu 98 rue de la Barillière, 27310 BOUQUETOT.
- **Par virement**

Nous contacter à :

Ledahu.editions@hotmail.com

- Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société SAS Les éditions du dahu se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème

d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <http://www.boutique.ledahueditions.fr> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé PAYPAL

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Article 6 – Droit de rétractation du consommateur non professionnel

Conformément aux dispositions légales, le client ne peut disposer d'un délai de rétractation de sept (7) jours qu'à condition de remplir strictement les conditions suivantes :

- Le client doit être un consommateur (personne physique contractant pour les besoins de sa vie privée) et non professionnel ; par consommateur on entend toute personne physique qui commande un produit pour les besoins de sa vie privée ou personnelle, étant précisé que ne sont pas considérés comme consommateurs, notamment, une personne morale ou une personne qui commande un produit pour répondre à des besoins professionnels.
- Le produit doit être intact, il ne doit pas être déballé ou ouvert par le client. Le produit ne doit avoir été détérioré de quelques manières que ce soit.

Si les conditions sont remplies, le client pourra obtenir le remboursement du prix payé pour le produit uniquement, à l'exclusion des frais de livraison et autres frais qui demeureront à sa charge, à condition de retourner à ses frais le produit non déballé, dans son emballage d'origine et intact à Les éditions du dahu, 98 rue de la Barillière, 27310 BOUQUETOT, dans un délai de sept (7) jours à compter de la livraison. Les produits retournés déballés, détériorés, salis ou abîmés ne seront ni repris, ni échangés. Si le client est un professionnel, il ne pourra en aucun cas bénéficier d'un droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <http://www.boutique.ledahueditions.fr> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez

nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et correspondent à un délai de traitement, d'expédition et d'acheminement, moyens habituels pour les produits à destination de la France Métropolitaine. Pour les pays en dehors de la France, il faudra prendre en considération les délais d'acheminement postaux.

Les délais de livraison courent à compter de l'enregistrement de la commande par Les éditions du dahu.

Les éditions du dahu ne pourront être tenues pour responsable d'un retard de livraison et des conséquences d'un tel retard, quelle qu'en soit la cause, notamment en cas d'événements de force majeure comme la grève des services postaux ou autres transporteurs. Il appartient au client de prendre toutes les mesures nécessaires pour tenir compte d'éventuels délais de retards de livraison.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou voie postale dans le délai de 15 jours à compter de la date de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les éditions du dahu ne peuvent garantir que les produits soient aptes à répondre aux besoins du client. Il appartient au client d'évaluer attentivement et précisément ses besoins, d'apprécier leur adéquation aux produits commandés.

Les produits édités sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société SAS Les éditions du dahu ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Enfin la responsabilité de la société SAS Les éditions du dahu ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Les produits sont et contiennent des œuvres de l'esprit au sens de l'article L112-2 du code de la propriété intellectuelle, notamment des histoires, dessins, peintures, illustrations et photographies. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à autorisation expresse de la SAS les éditions du dahu. Les éditions du dahu sont une marque déposée.

Article 13 - Données personnelles

La société SAS Les éditions du dahu se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.